

莆田市城市管理行政执法局执法七大队
2021 年度共建美丽乡村项目
绩效评价报告

项目名称：共建美丽乡村项目

评价年度：2021 年度

评价单位：莆田市湄洲湾北岸经济经开区财政局

2021 年度共建美丽乡村项目绩效评价报告

根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《中共福建省委福建省管委会印发〈关于全面实施预算绩效管理实施意见〉的通知》（闽委发〔2019〕5号）、福建省财政厅《关于印发〈福建省财政支出绩效评价管理办法〉的通知》（闽财绩〔2015〕4号）、莆田市财政局《关于全面实施预算绩效管理若干措施的通知》（莆财绩〔2019〕1号）等文件精神和要求，

为加强财政支出管理，优化财政支出结构，强化落实支出责任，提高财政资金使用效益，建立科学、合理的财政支出绩效评价管理体系，通过查找和分析项目组织实施管理中存在的问题，从而提出具有针对性的建议与对策，为领导决策提供科学有力的依据。莆田市湄洲湾北岸经济开发区财政局对 2021 年度共建美丽乡村项目进行绩效评价。

在莆田市城市管理行政执法局执法七大队的配合下，我们通过收集、整理、汇总和分析相关绩效评价资料，对照评价指标和标准进行评议与打分，撰写 2021 年度共建美丽乡村项目绩效评价报告。绩效评价报告内容分析了项目资金安排的科学性、合理性、规范性和资金使用成效，项目过程管

理的合规性，总结主要经验及其存在的问题，为提高项目管理水平和资金使用绩效提供参考。

一、项目基本情况

（一）项目概况

环境卫生工作是城市生活链条的一个重要环节，与城市生活的各个方面有着密切联系，其主要任务是通过管理和服 务，改善和提高城市环境质量，维护城市整体形象，是提升城市居民生活质量的重要保障。随着经济社会的快速发展、城市化进程的加快，城市道路清扫保洁工作已成为影响城市发展和管理不可小觑的因素，也成为社会群众反映的突出问题之一。

2021 年 6 月，莆田市城市管理行政执法局执法七大队根据环境卫生工作实际需求以及上级要求北岸全域为单位，将村庄保洁、垃圾转运、农村公厕管护等捆绑打包进行市场化运营管理，提出全域环卫一体化项目，经主任办公会议、工委委员会议研究通过，授权莆田市城市管理行政执法局执法七大队作为项目实施主体，与莆田市环境集团有限公司有限公司签订合同，由莆田市环境集团有限公司经营北岸经开区环卫一体化服务项目。项目包含辖区主干道 160 万平方米机械化清扫作业、3 座垃圾转运站管理运行、60 座公厕管护、12 条河道保洁、37 个行政村居卫生保洁等。

本次评价对象是 2021 年度北岸开发区 2021 年度共建美

丽乡村项目。评价内容涉及资金使用管理、实施效果等方面。

(二) 项目绩效目标

1. 项目绩效总目标

通过项目实施，改善道路环境面貌，改善居民生活和生态环境，提高人民群众的生活质量；同时，通过市场化运行，进一步优化清扫保洁作业模式，推动政府职能转变，建立健全长效环境卫生管理机制，确保道路区域内市容环境面貌整洁、优美，创建宜居、生态、优美、整洁的文明开发区。

2. 阶段性目标

北岸开发区 2021 年度共建美丽乡村项目主要目标是实现“道牙无尘，路无杂物，设施整洁，路见本色”的总体质量标准，基本实现路沿石净、人行道净、车行道净、果皮箱净、绿化带周边净。

数量目标：主干道 160 万平方米机械化清扫作业、3 座垃圾转运站管理运行、60 座公厕管护、12 条河道保洁、37 个行政村居卫生保洁等

质量目标：符合环境质量和城市道路清扫保洁质量规范，以及北岸开发区辖区道路环境卫生管理作业标准，居民满意度达到基本满意。

二、绩效评价工作开展情况

为加强 2021 年度共建美丽乡村项目资金使用管理绩效，

提升项目管理水平和实施成效，发挥资金使用效益，优化财政支出结构。区财政局根据本年度绩效工作相关要求，高度重视绩效评价工作，对 2021 年度共建美丽乡村项目绩效评价工作进行安排部署并开展了绩效评价。选取合适的绩效评价方式，制定绩效评价工作方案，开展调研，整理汇总分析数据。项目主管单位大力支持，全力配合，协助评价小组完成了资料查阅、数据核实、现场勘查、问卷调查等工作。

（一）评价范围

时间范围：2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日

资金范围：2021 年度共建美丽乡村项目（631.39）万元

（二）评价目的

运用规范的绩效评价指标体系和科学的绩效评价方法，全面、客观地评价 2021 年度共建美丽乡村项目安排的科学性、合理性、规范性和项目资金投入管理情况和产生效益等。同时，及时总结经验，发现不足，分析存在的问题，并针对存在的主要问题提出合理的工作建议，进一步规范 2021 年度共建美丽乡村项目管理，为提高项目管理单位决策水平、执行水平和管理水平提供指导，促使项目发挥更大的社会、经济等综合效益，并为区财政局以后年度预算编制、财政支出结构优化提供决策参考和依据，提高财政资金使用效益。

（三）评价原则

根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意

见》（中发〔2018〕34号）、财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《中共福建省委福建省管委会印发〈关于全面实施预算绩效管理实施意见〉的通知》（闽委发〔2019〕5号）、福建省财政厅《关于印发〈福建省财政支出绩效评价管理办法〉的通知》（闽财绩〔2015〕4号）、莆田市财政局《关于全面实施预算绩效管理若干措施的通知》（莆财绩〔2019〕1号）文件要求，绩效评价应当遵循以下原则：

1、科学规范原则。注重财政支出的经济性、效率性和有效性，采用定量与定性相结合的方法。

2、公开公正原则。客观、公正，标准统一，资料真实可靠，公开接受监督。

3、分级分类原则。按项目类型和管理级别，制定不同的指标体系，并分别考核。

4、绩效相关原则。针对具体支出及其产出绩效，清晰反映支出和产出绩效之间的对应关系。

（四）前期准备

1、成立评价工作小组。为加强对本次评价工作的组织和管理，经开区财政局绩效股成立了评价工作小组，负责绩效评价的组织协调等全面工作。

2、召开前期分析会。绩效评价小组就2021年度共建美丽乡村项目进行梳理，分析绩效评价的目的，明确绩效评价

的内容，确定评价的关注点和评价方式。

3、构建指标体系。评价小组按照相关性、重要性、可比性、系统性及经济性原则，根据绩效评价关注点、评价需要和项目实际，就项目管理、项目资金等从投入、过程、产出、效果四个方面构建了本次项目绩效评价的指标体系。

4、设计调查提纲。根据评价需要，结合项目的实际情况，评价小组在遵循客观性、合理性、逻辑性、明确性等原则的基础上，合理选择调查的范围。

5、设计访谈提纲。根据项目的实际情况，分析项目并明确访谈对象、访谈方式和访谈内容，根据评价需要，针对项目设计访谈提纲。

（五）制定方案

根据区财政局关于开展 2021 年度共建美丽乡村项目绩效评价工作的要求，制定了《2021 年度共建美丽乡村项目绩效评价实施方案》，方案紧扣项目的项目管理、资金管理，以及资金使用效益等情况进行评价，并从资料收集、现场访谈、调研、问卷调查、绩效打分和报告撰写等方面对本次绩效评价工作进行了详细的安排部署。

（六）组织实施

1、召开项目对接会。会上了解项目内容、实际完成情况、资金使用情况；同时，与项目负责人就项目情况进行沟通，全面精准了解项目情况；强调了 2021 年度共建美丽乡村

村项目财政资金绩效评价工作的重要性，并对项目绩效评价工作有序开展进行安排部署。

2、收集数据资料。根据安排部署和绩效评价实施方案的要求，为保质保量地完成绩效评价工作，将绩效评价工作落到实处，工作人员在调研工作开展前，为充分了解项目，先进行了资料收集工作。被评价单位依照绩效评价实施方案中所列资料清单、项目基本情况汇总表、项目资金使用情况统计表，提供了绩效评价所需的评价资料，为更好地开展调研工作做好准备。

3、开展调研。按照实施方案开展调研工作。主要对项目通过进行实地考察、电话访谈等方式，对项目完成情况和基础材料进行核实。

（七）撰写报告

1、整理分析数据。评价小组采用科学合理的方法对调研收集到的数据进行整理和分析。**一是对数据**进行分类。根据 2021 年度共建美丽乡村项目绩效评价指标体系中的每项指标要求，对数据进行分类；**二是对数据**进行选取。从不同来源收集的资料中选取同一绩效评价指标的数据；**三是对数据**进行验证。对不同来源的数据进行交叉验证，剔除错误数据、无效数据；**四是数据**确定。在数据验证的基础上，最终确定用于绩效分析和评价的数据。

2、撰写评价报告。为保质保量地按时完成绩效评价工

作任务，评价小组在实地勘察、广泛收集数据、整理汇总、系统分析的基础上，按照绩效评价报告框架，从项目背景、项目简介、绩效评价开展情况、绩效分析、评价结论、主要经验及做法、存在问题及原因分析、相关工作建议等方面对2021年度共建美丽乡村项目绩效评价报告进行认真撰写。

三、评价标准和评价方法

（一）评价标准

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预[2020]10号）文件要求，本次绩效评价采取的标准如下：

- 1、计划标准。以实现本项目实施预定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。
- 2、历史标准。参照项目实施同类指标的历史数据制定的评价标准。
- 3、经验标准。一些效益指标根据以前的行业工作经验证明验证的趋势结果予以评价。
- 4、其他经财政部确认标准。

（二）评价方法

根据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预[2020]10号）文件要求，结合项目资金的支出情况，此次拟采用以下绩效评价方法开展工作：

- 1、目标比较法。通过对2021年度共建美丽乡村项目的实际产出与预定目标的比较，分析完成目标或未完成目标的

原因，从而评价绩效状况的方法。

2、因素分析法。通过综合分析项目单位影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，根据各具体项目所占整个项目财政资金的比率，以此来分析评价影响整个项目绩效目标实现程度。

3、统计计算法。对各具体项目单位量性指标采用统计汇总来计算项目目标实际完成结果，评价项目绩效目标实现程度。

4、公众评判法。针对部分支出难以直接用量化指标计量其支出效益的，通过项目服务对象满意度调查等方式进行评判。

（三）评价指标

2021 年度共建美丽乡村项目财政支出绩效评价指标体系根据绩效评价的基本原理、原则和道路清扫保洁行业特点，参照财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预[2020]10号）的指标框架要求，由评价小组对照《分行业分领域绩效指标和标准体系》，按照逻辑分析法独立设置，包括项目决策、过程、产出和效益四类一级指标，以及 12 个二级指标和 36 个三级指标构成。

指标体系评价表中各指标的权重由项目绩效评价小组根据绩效评价原理和评价需求，在分析行业、采购标书、调查研究基础上依据指标的重要性制定形成，并在项目组认真

讨论的基础上与经开区财政局绩效股、项目绩效相关单位充分沟通后最终确定。

三、综合评价情况及评价结论

评价小组运用收集的各项资料，结合绩效评价过程中问卷调查、实地调研等核实的情况，对报送的绩效自评报告进行分析等方式，采用定量分析和定性分析相结合的方法，按照设置的评价指标体系，对绩效评价指标进行分析判断，并根据绩效评价方法、标准，汇总指标得分，计算得出 2021 年度共建美丽乡村项目所得分值为 93 分，绩效评价等级为“优”。

项目从决策、过程、产出和效益四方面共设置绩效目标 36 个，该项目目标完成情况总体较好，基本实现了市政道路环境卫生管理和改善居民生活环境质量，确保道路区域内市容环境面貌整洁、优美等年度目标，综合评分情况详见附件：2021 年度共建美丽乡村项目绩效评价指标表。

四、绩效评价指标分析

依据财政部《项目支出绩效评价管理办法》（财预[2020]10 号）的指标框架要求和项目分类，绩效评价指标体系设置分为三级，一级指标 4 个、二级指标 12 个和三级指标 36 个，力求从项目决策、过程、产出和效益等多个方面衡量、监测和评价 2021 年度共建美丽乡村项目支出的经济性、有效性、效果性和存在问题，主要成功经验。

（一）项目决策情况的评价（15分）（-3分）

项目决策类指标由3个二级指标和6个三级指标构成，权重分15分。各指标绩效分值如下。

1. 立项依据的充分性（2分）

2021年6月莆田市城市管理行政执法局执法七大队向开发区主任办公会上报《北岸经开区环卫一体化授权经营项目事宜》，经主任会议研究同意，项目设立依据较为充分。根据评分标准，此项指标得2分。

2. 立项过程的合理性（2分）

通过政府授权经营模式，开展多轮价格洽谈，项目立项程序规范，项目所提交的文件、材料符合相关要求，事前经过必要的集体决策。根据评分标准，此项指标得2分。

3. 绩效目标的合理性（2分）

目标设定时能根据国务院颁布的《城市市容和环境卫生管理条例》、住建部《城市道路和公共场所清扫保洁管理办法》、以及《福建省环境卫生作业监管办法》等文件，目标制定可行、合理。根据评分标准，此项指标得2分。

4. 绩效指标的明确性（4分）（-1分）

项目制定了绩效目标以及《北岸开发区城区环境卫生清扫保洁作业标准》，本项目绩效指标主要基于相关合同与日常考核机制，并未填写《预算绩效目标申报表》，因此造成在系统上绩效目标细化为绩效指标不够，对项目实施部分内

容和社会效益未能通过具体的年度分解目标体现出来，同时较难通过清晰、可衡量的指标及指标值反映项目的年度目标。根据评分标准，此项指标得 3 分。

5. 预算编制科学性和准确性（3分）（-2分）

道路扫清保洁项目预算应根据道路等级清扫要求，安排合理人材机数量以及管理费用、税金等进行测算；预算编制综合单价供文件依据需进一步强化，项目综合单价测算依据不够充分，依据辖区原各镇、村环卫作业经费测算作为主要依据。根据评分标准，此项指标得 1 分。

6. 资金分配合理性（2分）

以各级财政资金拼盘相结合，与北岸开发区经济发展实际相适应。项目产出效益和效果基本达到预期水平。根据评分标准，此项指标得 2 分。

（二）项目过程情况的评价（25分）（-3分）

项目过程类指标由 2 个二级指标和 9 个三级指标构成，权重分 25 分。各指标绩效分值如下。

1. 到位及时率（3分）

根据财务往来账目，经开区财政局能及时将资金拨付，项目监管单位对实施的清扫保洁项目能按照城区环境卫生管理工作考评情况及时拨付资金，保证项目的正常进行。资金及时到位率 100%。根据评分标准，此项指标得 3 分。

2. 资金执行率（3分）

2021年度共建美丽乡村项目实际到位资金为631.39万元，根据清扫保洁考核情况，实际使用资金631.39万元，资金执行率100%，没有发现拖欠农民工或工人工资现象。根据评分标准，此项指标得3分。

3. 专款专用率（2分）

能够按照预算批复、合同规定的用途使用资金，全部资金用于道路环境卫生管理工作。根据评分标准，此项指标得2分。

4. 资金使用合规性（4分）

项目拨付下达项目资金时有完整的审批程序和手续，经过集体研究讨论，项目支出能够按照有关规定执行，没有在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分标准，此项指标得4分。

5. 会计信息完整性（2分）

项目报账会计凭证比较规范，报账材料比较齐全，但在第三方中标机构走访该时，不能提供相应的材料。根据评分标准，此项指标得2分。

6. 管理制度健全性（4分）（-1分）

莆田市城市管理行政执法局执法七大队和莆田市环境集团有限公司有限公司均有制定具有相应的项目资金管理办法和业务制度包括保洁作业标准、保洁质量考核办法以及

各项财务制度等，相关管理制度合法、合规、具可操作性，但制度的完整性需要完善。根据评分标准，此项指标得 3 分。

7. 制度执行及过程有效性（4 分）（-2 分）

为保障北岸开发区 2021 年度共建美丽乡村项目实施顺利，莆田市环境集团有限公司制定了《考核制度》、《培训制度》、《作业制度》等项目管理制度，基本上能按照承包作业服务要求、作业时间、保洁清扫方法开展工作。但在日常检查过程中，第三方服务机构依旧存在实施人员、设备设施调配不到位现象，相关内业资料不齐全等问题。根据评分标准，此项指标酌情得 2 分。

8. 财务监控有效性（2 分）

莆田市城市管理行政执法局执法七大队有制定财务监管的管理制度，明确规定专项资金的监督检查和评价内容与要求。根据评分标准，此项指标得 2 分。

9. 后续跟踪管理（1 分）

项目主管部门比较注重项目实施效果监督，对资金安排使用情况的后续跟踪管理有较为完整的日常管理材料。根据评分标准，此项指标得 1 分。

（三）项目产出情况的评价（38 分）（-1 分）

项目决策类指标由 4 个二级指标和 14 个三级指标构成，权重分 38 分。各指标绩效分值如下。

1. 区内保洁清扫面积（3分）

按中标合同，完成相关区内保洁工作，清扫保洁作业率100%。根据评分标准，此项指标得3分。

2. 扫洗车运行次数作业率（3分）

按照合同约定的清洗保洁道路等级以及扫洗范围、时间、作业要求，第三方服务机构基本上能完成合同预定扫洗车作业数量目标。根据评分标准，此项指标得3分。

3. 洒水车运行次数和作业率（3分）

按照合同约定的清洗保洁道路等级以及扫洗范围、时间、作业要求，第三方服务机构基本上能完成合同预定作业数量目标。根据评分标准，此项指标得3分。

4. 保洁员清扫效率（3分）

按照合同约定的清洗保洁道路等级以及扫洗范围、时间、作业要求及人工清扫保洁作业规范要求，第三方服务机构基本上能完成保洁作业数量目标，保洁作业率100%。根据评分标准，此项指标得3分。

5. 垃圾清运率（3分）

第三方服务机构基本上能按合同要求的扫洗范围（含视线范围内）、时间、作业要求，完成相关工作。根据评分标准，此项指标得3分。

6. 城区道路保洁效果，清洁度保洁率达标（4分）（-1分）

根据《城市道路清扫保洁质量与评价标准》要求，道路感观质量、可见垃圾及污渍密度、路面尘土量基本达标，总体上能做到“八无”、“五净”，即无堆积物、无果皮纸屑、无砖瓦土石、无污泥积水、无泼洒物及呕吐物、无人畜粪便等。总体上清洁率平均数在95%左右，但在检查中依旧存在部分道路清扫不及时、不到位现象等问题。根据评分标准，此项指标得3分。

7. 城区道路洒水除尘覆盖效果，覆盖率达标（2分）

覆盖全部一二类道路和社区，达到合同面积要求，洒水效果基本达到无残存泥沙、土绉，无漏洗痕迹、无积水，喷洒均匀、路见本色，整体洁净。根据评分标准，此项指标得2分。

8. 生活垃圾分类回收情况（2分）

第三方服务机构配合相关部门积极宣传垃圾分类，提高群众的分类意识，群众参与分类意识有提高。根据评分标准，此项指标得2分。

9. 公共卫生设施维护情况（2分）

合同范围内的相关公共卫生设施，摆放规范、外观整洁，无垃圾满冒外溢，周围无散落等；环卫作业车辆外观干净整洁，车体外无污物。根据评分标准，此项指标得2分。

10. 机械清扫情况及清扫质量达标（2分）

按合同要求在机械清扫保洁作业范围、作业时间内作业车辆、作业工具配备整齐；清扫保洁机械作业设备设施质量和清扫保洁质量基本上能达标，但仍存在扬尘漏污等问题。根据评分标准，此项指标得2分。

11. 人员培训、车辆管理和作业安全（3分）

清扫保洁工作人员基本上能加强岗前培训，上岗统一着装；驾驶人员按照准驾要求，持证上岗，岗前培训；作业机扫、水洗等道路专用环卫作业车辆管理维护较规范。但第三方中标服务机构在保洁工作作业安全、人员安全教育工作方面仍需要加强。根据评分标准，此项指标得3分。

12. 质量检查和考核保证率（2分）

按莆田市城市管理行政执法局执法七大队工作考评实施细则，能坚持检查保洁作业质量，建立巡查台账，考评登记表设计完整，有效体现检查作业面积和对照评分等内容。根据评分标准，此项指标得2分。

13. 完成及时性（3分）

按照合同要求，在约定的清扫保洁面积内，人工清扫保洁、机械保洁能在规定的清扫保洁时间内开展、基本上完成。根据评分标准，此项指标得3分。

14. 成本节约率（3分）

北岸开发区城区清扫保洁项目在预算下调的基础上，

通过对比其他县区作业经费,预算价比较成本得到了节约。根据评分标准,此项指标得3分。

(四) 项目效益情况的评价 (22分)

项目效果类指标由3个二级指标和7个三级指标构成,权重分22分。

1. 促进全社会讲卫生风尚, 带动社会发展 (2分)

项目实施有利于引导城乡群众养成良好的卫生习惯,爱护公共卫生设施、抵制乱扔垃圾的丑陋行为。根据评分标准,此项指标得2分。

2. 居民生活质量改善, 人民生活水平提升 (2分)

环境卫生是一项民生工程,道路环境的好坏直接关系到人们的生活质量和身体健康。项目实施对提升人民生活水平具有一定的影响。根据评分标准,此项指标得2分。

3. 提升城市形象 (2分)

道路保洁问题关系环境改善,关系广大人民群众生活品质改善,关系国民素质提升、社会文明进步,是一个展示城市文明程度的标志,为城市增添了一道风景。通过项目实施对提升城市形象具有一定的影响。根据评分标准,此项指标得2分。

4. 环境质量效益 (3分)

第三方服务机构能执行北岸开发区城区环境卫生清扫保洁作业标准,通过道路的保洁清扫,扬尘污染得到有效

控制确保提高环境质量。根据评分标准，此项指标得3分。

5. 特殊气候应急预防措施，提高安全系数（3分）

第三方服务机构有建立健全在自然灾害、重大活动等特殊时期期间的预防方案、措施，预案具有一定的科学性和可操作性。根据评分标准，此项指标得3分。

6. 政府部门或社区满意度（4分）

通过走访调查，社区对2021年道路清扫保洁效果总体上比较满意，但普遍认为该项目应还有进一步提升空间。根据评分标准，此项指标得4分；

7. 社会公众满意度（6分）

通过走访调查，群众对2021年道路清扫保洁效果总体上比较满意，未大范围出现投诉现象。根据评分标准，此项指标得6分。

五、问题及相关建议

（一）存在问题

1. 预算编制不够严谨，编制准确性有待提高

后期预算编制应该充分分析上一轮价格的合理性和预算安排基础上，考虑人材机价格增加、新增道路面积、作业要求提高、采购方式改变等内容，参考相关定额标准进行预算编制。

2. 绩效目标编制不够完善，指标未能细化量化

项目绩效目标在项目立项、过程、产出和项目效果目标

不够细化，对项目的实施过程和社会效益未能通过具体的分解目标体现出来，指标及指标值设定不够细化和量化。在提供的开发区城区环境卫生清扫保洁作业标准中量化不够，表中评分考评与分值不是作业标准的内容。

1. 日常监督管理工作不够完善，不利于质量把控

环卫考核结果可通过网站或其他形式向社会分布。但在具体实施过程时，每月或部分月份考评情况没有及时向社会公开，接受市民监督，需针对性地开展对第三方承包服务机构所清扫保洁作业范围内的群众满意调查。

(二) 对项目单位的有关建议

1. 加强预算成本分析，提高预算编制水平

莆田市城市管理行政执法局执法七大队应加强市场调研，在对开发区外地区道路清扫市场调查的同时，综合考虑人材机价格上涨因素和本开发区的经济发展水平，合理安排项目预算资金，提高预算编制水平。

2. 量化细化绩效指标，完善绩效目标编制

区财政局应参考行业质量评价指标或类似项目评审通过的绩效目标指标，在新一轮对清扫保洁项目立项时，按照已完善的绩效目标体系，根据项目计划目标和预算安排情况，对绩效目标进行细化及赋予指标值，以充分反映项目绩效内容的完成情况和预期效益。

3. 完善项目管理机制，提高监管综合水平

要完善项目管理机制，进一步细化和完善相关制度，细化北岸开发区城区环境卫生清扫保洁作业标准，规范道路清运流程，完善道路保洁抽查机制，加强对第三方道路清运服务机构工作考核，促进监管水平提高；要加强对专项资金“事前、事中、事后”的跟踪检查，定期公布执行进度，定期召开执行情况调度会，将执行情况纳入年度考核，促进专项资金按预算执行；要完善监管评估机制，对项目实施进行全程监控和质量评估；要加强对服务机构的监督管理，督促服务机构提高按质按期履行合同的责任能力。

4. 加强部门配合协调，提高部门监管合力

创造并保持整洁优美的环境卫生，除了环卫工作实施部门自身的努力外，还需要环卫主管部门及其他政府职能部门的合力监管。如社区应加大宣传力度，增强居民的道路保洁意识、形成全民参与环境改善、全民享受良好环境的社会氛围；落实门前三包责任，店铺商家各负其责，保证其责任范围内的道路干净整洁；强化交通与环卫部门联合执法，加强道路两侧停车管理，加大对行人乱丢垃圾、行驶车辆车窗抛物、混凝土搅拌、渣土运输车辆“滴撒漏”等行为的劝导与处罚力度等等。

六、其他需要说明的内容与建议

（一）明确预算编制依据，强化预算编制科学性

2022年，需重针对城区道路保洁及相关项目进行招标，阶段的预算编制方法，主要根据一类道路、二类道路、社区等保洁区域的面积及本级财力预算编制招标方案。控制价格需通过财政局、城管执法局等相关单位集体研究，并请示分管领导、主要领导同意。但实际工作中政府部门在市场化报价活动中，对于市场价格变化普遍具有延后性，容易造成预算金额与实际中标金额差距较大。

建议：在后期相关项目预算编制过程中，可优化项目预算编制方法，在充分利用和依靠以往的预算管理相关数据信息以及当年的运营计划的基础上参考《福建省城镇道路清扫保洁作业指导价》（闽建办管函〔2020〕1号）进行预算编制；或在立项初期邀请相关服务单位或第三方单位针对相关项目协助开展预算测算，从而进一步提高项目立项阶段预算金额的准确性。强化预算成本核算，能对开发区所有经济活动支出进行控制与监督，合理提高经营管理水平工作。

附件：北岸开发区 2021 年度共建美丽乡村项目绩效评价指标表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	得分
项目决策 (15分)	目标立项 (4分)	立项依据的充分性 (2分)	1. 项目资金设立依据是否充分，是否按规定的程序申请设立；事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。	2
		立项过程合规(2分)	1. 是否制定项目实施方案、申报年度专项资金的文件，对范围、对象、程序等提出相关要求；项目是否公开招标或采购，程序合法有效。	2
	绩效目标 (6分)	绩效目标的合理性 (2分)	1. 目标制定是否可行、科学、合理，是否符合国务院颁布的《城市市容和环境卫生管理条例》、住建部《城市道路和公共场所清扫保洁管理办法》、《福建省环境卫生作业监管办法》等文件精神；项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。	2
		绩效指标明确性(4分)	1. 是否把绩效目标细化为绩效指标；是否与项目任务相对应，并制定道路清扫保洁标准或要求；指标值是否清楚、可衡量。	3
	资金投入 (5分)	预算编制科学性和准确性(3分)	有编制预算方案，并经过论证；预算准确率=(实际需要资金/预算资金)×100%。	1
		资金分配合理性(2分)	1. 预算资金分配是否依据充分；资金分配额度是否合理，与地方实际是否相适应。	2
项目过程 (25分)	资金管理 (14分)	资金到位及时率(3分)	项目资金是否及时到位(财政拨款及业主拨付给中标人)，若未及时到位，是否影响保洁清扫，用以评价项目资金落实及时性程度及其对项目进度影响。到位及时率=(实际到位资金/预算资金)×100%。	3
		资金执行率(3分)	资金执行率=(实际支出资金/实际到位资金)×100%。是否拖欠农民工或工人工资，有拖欠的不得分。	3
		专款专用率(2分)	1. 是否符合项目预算批复或合同规定的用途；专款专用率=(实际支出资金/规定用途资金)×100%。	2

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	得分
		资金使用合规性（4分）	1. 是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关预算资金管理规定的规定；资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；项目的重大开支是否经过评估认证或集体研究决定；是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。	4
		会计信息完整性（2分）	1. 项目会计核算相关资料是否完整；项目相关的会计核算是否规范。	2
	组织实施（11分）	管理制度健全性（4分）	1. 是否已制定或具有相应的项目资金管理方法和业务制度、保洁作业标准、保洁质量考核办法等；相关管理制度是否合法、合规、完整并具有可操作性。	3
		制度执行及过程有效性（4分）	1. 是否建立项目执行的定期公示、总结、报送和检查机制，项目合同、验收报告是否齐全，相关内业资料是否齐全并及时归档；是否严格按照承包作业服务要求作业时间、保洁清扫方法等执行；项目实施的人员、设备设施、信息支撑是否到位。	2
		财务监控有效性（2分）	1. 是否已制定财务监管的管理制度，形成相应的监控机制；是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。	2
		后续跟踪管理（1分）	主管部门对资金安排使用情况的后续跟踪管理是否到位，是否注重项目实施效果监督。	1
项目产出（38分）	产出数量（15分）	区内保洁清扫面积、数量（3分）	是否按照清洗保洁等级要求完成合同的预定数量目标，清扫作业率 100%	3
		扫洗车运行次数作业率（3分）	1. 符合清洗保洁等级以及扫洗范围、时间、作业要求（按合同要求）；运行次数符合要求（2次/天），完成合同预定作业数量目标。	3
		洒水车运行次数和作业率（3分）	1. 符合清洗保洁等级以及扫洗范围、时间、作业要求；（合同要求）运行次数符合要求（一类道路 1 次/天，二类 3 次/周），完成合同预定作业数量目标。	3
		保洁员清扫效率（3分）	1. 符合清洗保洁等级以及扫洗范围、时间、作业要求，严格人工清扫保洁作业规范（合同要求）；是否按合同预定次数完成保洁作业数量目标，保洁作业率 100%。	3

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	得分
		垃圾清运车清运率 (3分)	1. 符合合同要求的扫洗范围(含视线范围内)、时间、作业要求;是否完成合同要求全部收集、清运至垃圾中转站。	3
	产出质量 (17分)	城区道路保洁效果,清洁度保洁率达标 (4分)	1. 道路感观质量、可见垃圾及污渍密度、路面尘土量情况达标。要求做到“八无”、“五净”,无堆积物、无果皮纸屑、无砖瓦土石、无污泥积水、无泼洒物及呕吐物、无人畜粪便等。绿地“五无”;清洁率=(验收合格数量/全部道路数量)×100%。	3
		城区道路洒水除尘覆盖效果,覆盖率达标 (2分)	1. 无残存泥沙、土砾,无漏洗痕迹、无积水,喷洒均匀、路见本色,整体洁净;覆盖率=(验收合格数量/全部道路数量)×100%。	2
		生活垃圾分类回收情况 (2分)	1. 领导重视,积极宣传垃圾分类回收;群众了解垃圾分类,有意向参与。分类回收率=(分类回收数量/全部垃圾数量)×100%。	2
		公共卫生设施维护情况 (2分)	1. 垃圾收集容器、果皮箱桶无破损,摆放规范、外观整洁,无垃圾满冒外溢,周围1.5米无散落等;环卫作业车辆、密闭人工清扫保洁车外观干净整洁,车体外无污物。	2
		机械清扫情况及清扫质量达标 (2分)	1. 符合机械清扫保洁作业范围、时间、要求,作业车辆、作业工具配备整齐;机械化作业设备设施配置情况及清扫质量达标(不扬尘漏污等)。	2
		人员培训、车辆管理和作业安全 (3分)	1. 清扫保洁工作人员配置符合要求,上岗按照规定统一着装;作业机扫、水洗等道路专用环卫作业车辆配置管理符合要求,驾驶人员按照相关规定和标准,进行专业培训,等级考核;保洁工作符合安全作业规范,确保安全。	3
		质量检查和考核保证率 (2分)	符合道路卫生考核标准,按合同约定,监督部门检查保洁作业质量是否严格执行考评办法,考评时间、抽查作业面积(不少于30%)等符合要求,巡查台账清楚完整。	2
	产出时效 (3分)	完成及时性(3分)	1. 项目清扫保洁时间按要求准时;项目实际清扫保洁完成时间与计划完成时间比较。	3

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	得分
	产出成本 (3分)	成本节约率(3分)	项目实施单位必须如期、保质、保量完成保洁清扫任务的同时,所支出的资金有结余;成本节约率=(计划成本-实际成本)/计划成本。	3
项目效益 (22分)	社会效益 (6分)	促进全社会讲卫生 风尚(2分)	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况,引导公众养成文明讲公共卫生习惯,抵制丑陋行为	2
		居民生活质量改善, 人民生活水平提升 (2分)	项目实施对改善城市基础设施环境条件的影响,对提高漳州市开发区人民生产生活水平的影响	2
		提升城市形象(2分)	项目实施对提升北岸开发区域形象的影响	2
	可持续效 益(6分)	环境质量效益(3分)	1.扬尘污染得到有效控制;是否建立和完善可持续发展的资金投入机制和管理机制,增强城市可持续发展的能力	3
		特殊气候应急预防 措施(3分)	有预防方案、措施,预案科学性、可操作性强	3
	服务对象 满意度 (10分)	政府部门满意度(4 分)	通过问卷调查或走访等方式了解政府部门或社区对项目实施效果的满意程度	4
		社会公众满意度(6 分)	通过问卷调查或走访等方式了解社会公众或服务对象的满意程度	6
合计				93

莆田市湄洲湾北岸经济开发区

2021 年度基本公共卫生服务专项资金绩效评价报告

北岸经济开发区 2021 年度基本公共卫生服务专项资金

绩效评价报告

为加强财政资金管理，强化支出责任，提高财政资金的使用效益，建立科学、合理的财政支出绩效评价管理体系，北京博思恒效咨询有限公司组织专业人员，根据《福建省人民政府办公厅转发省财政厅关于全面推进预算绩效管理意见的通知》（闽政办[2013]82号）及《福建省财政厅关于印发〈福建省财政支出绩效评价管理办法〉的通知》（闽财绩[2015]4号）的有关规定，对北岸经济开发区 2021 年度基本公共卫生服务专项资金进行绩效评价。

在北岸经济开发区卫健局的配合下，我们通过收集、整理、汇总和分析相关绩效评价资料，对照评价指标和标准进行评议与打分，撰写北岸经济开发区 2021 年度基本公共卫生服务专项资金绩效评价报告。评价报告主要是供开发区财政局了解 2021 年度基本公共卫生服务专项资金的绩效情况，并据以加强对未来财政专项资金拨付、使用的管理。

四、基本概况

（一）基本公共卫生服务专项资金的背景

国家基本公共卫生服务项目，是促进基本公共卫生服务逐步均等化的重要内容，是深化医药卫生体制改革的重要工作，是我国政府针对当前城乡居民存在的主要健康问题，以

儿童、孕产妇、老年人、慢性疾病患者为重点人群，面向全体居民免费提供的最基本的公共卫生服务。2009年4月6日，《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》提出了“有效减轻居民就医费用负担，切实缓解‘看病难、看病贵’近期目标，建立健全覆盖城乡居民的基本医疗卫生制度”。自2009年开始，国家推行实施基本公共卫生服务项目，主要由政府出资购买，向城乡居民免费提供国家基本公共卫生服务项目。

2021年，基本公共卫生服务补助经费标准70元，项目内容12类。目前服务项目主要包括：建立居民健康档案、健康教育、预防接种、儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、慢性病患者健康管理、严重精神障碍患者管理、结核病患者健康管理、中医药健康管理、传染病和突发公共卫生事件报告和处理、卫生计生监督协管、免费提供避孕药具和健康素养促进行动等12类项目。

（二）实施单位基本情况

1. 莆田市湄洲湾北岸经济开发区卫生健康局

莆田市湄洲湾北岸经济开发区卫生健康局（以下简称“区卫健局”），内设机构9个，即办公室、规划财务股、人口监测与家庭发展股、疾病预防控制股、政策法规股（行政审批服务股、扫黑办）、医政股（中医药管理股、党建办）、基层卫生股、宣传教育股、妇幼保健所，区卫健局机关行政

编制 1 名。设局长 1 名。

2. 莆田市湄洲湾北岸经济开发区忠门镇中心卫生院

忠门镇中心卫生院创建于 1958 年，为差额拨款事业单位，业务范围为开展医疗卫生防治、初级卫生保健、计划免疫、妇幼卫生保健和社区卫生服务等工作。

（三）项目基本情况

根据卫生部 财政部 国家人口计生委《关于促进基本公共卫生服务逐步均等化的意见》（卫妇社发〔2009〕70 号）、莆田市卫生健康委员会 莆田市财政局 莆田市人力资源和社会保障局关于印发《莆田市国家基本公共卫生服务补助资金管理暂行办法》的通知（莆卫基层〔2019〕101 号）、莆田市卫生健康委员会 莆田市财政局关于提前下达 2021 年市级财政卫生健康一般性转移支付补助资金的通知（莆财预〔2020〕117 号）等文件要求，按基本公共卫生服务人口数每人 70 元预算，由北岸经济开发区卫健局具体负责。

基本公共卫生服务项目是国家切实提高城乡居民健康水平的重要方法和惠民政策，通过实施基本公共卫生服务项目和重大公共卫生服务项目，对居民健康问题实施干预，减少主要健康危险因素，有效预防和控制主要传染病及慢性病，提高公共卫生服务和突发公共卫生事件应急处置能力，使全体居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务。该项目的主要内容见表 1。

表1 北岸经济开发区2021年国家基本公共卫生服务项目

序号	类别	服务对象	项目及内容
1	建立居民健康档案	辖区内常住居民,包括居住半年以上非户籍居民	1. 建立健康档案 2. 健康档案管理
2	健康教育	辖区内常住居民	1. 提供健康教育资料 2. 设置健康教育宣传栏 3. 开展公众健康咨询服务 4. 举办健康知识讲座 5. 结合信息化开展个体化健康教育
3	预防接种	辖区内0-6岁儿童和其他重点人群	1. 预防接种管理 2. 预防接种 3. 疑似预防接种异常反应处理
4	儿童健康管理	辖区内常住的0-6岁儿童	1. 新生儿家庭访视 2. 新生儿满月健康管理 3. 婴幼儿健康管理 4. 学龄前儿童健康管理
5	孕产妇健康管理	辖区内常住的孕产妇	1. 孕早期健康管理 2. 孕中期健康管理 3. 孕晚期健康管理 4. 产后访视 5. 产后42天健康检查
6	老年人健康管理	辖区内65岁及以上的常住居民	1. 生活方式和健康状况评估 2. 体格检查 3. 辅助检查 4. 健康指导
7	慢性病患者健康管理(高血压)	辖区内35岁及以上常住居民中原发性高血压患者	1. 检查发现 2. 随访评估和分类干预 3. 健康体检
	慢性病患者健康管理(2型糖尿病)	辖区内35岁及以上常住居民中2型糖尿病患者	1. 检查发现 2. 随访评估和分类干预 3. 健康体检
8	严重精神障碍患者管理	辖区内常住居民中诊断明确、在家居住的严重精神障碍患者	1. 患者信息管理 2. 随访评估和分类干预 3. 健康体检
9	结核病患者健康管理	辖区内确诊的常住肺结核患者	1. 筛查及推介转诊 2. 第一次入户随访 3. 督导服药和随访管理 4. 结案评估
10	中医药健康管理	辖区内65岁及以上常住居民和0~36个月儿童	1. 老年人中医体质辨识 2. 儿童中医调养
11	传染病和突发	辖区内服务人口	1. 传染病疫情和突发公共卫生事件风

	公共卫生事件 报告和处理		险管理 2. 传染病和突发公共卫生事件的发现和登记 3. 传染病和突发公共卫生事件相关信息报告 4. 传染病和突发公共卫生事件的处理
12	家庭签约和建档立卡	辖区内健康扶贫对象	1. 建立扶贫健康对象档案 2. 家庭签约履约服务 3. 精准扶贫送药下乡义诊
13	健康素养促进行动		1. 健康促进县（区）建设 2. 健康科普 3. 开展全人群健康科普宣传

（四）项目绩效目标情况

1. 项目绩效总体目标

项目总体绩效目标是针对北岸经济开发区常住人口以及在现居住地连续居住半年以上的流动人口，特别是老年人、孕产妇、儿童、慢性病人、重性精神病人等重点人群，实施基本公共卫生服务项目，对城乡居民健康问题实行干预措施，减少主要健康危险因素，有效预防和控制传染病及慢性病的发生和流行。逐步构建以统一的居民电子健康档案为重点的乡村和社区卫生计生信息网络平台，加快卫生计生信息化建设，提高公共卫生服务和突发公共卫生服务应急处置能力，使城乡居民逐步享有均等化的基本公共卫生服务，全面深化城乡基层卫生计生标准化、规范化和一体化建设。

2. 项目绩效年度目标

根据《2021年度基本公共卫生服务补助专项资金绩效目标表》，专项资金2021年度的绩效目标详见表2。

表2-2021年度基本公共卫生服务补助专项资金绩效目标表

项目总体目标	2021年预算安排588万元为全区8.4万居民提供基本公共卫生服务：全面完成老年人、糖尿病、高血压、精神病四大人群众各项体检检查项目；积极推行全民健康教育；稳步实施6岁以下儿童和老年人的中医健康管理；加强对结核病患者和重性精神病患者健康管理服务，提高居民享有基本公共卫生服务的水平。		
一级指标	二级	三级	指标值
产出指标	数量指标	严重精神障碍患者规范管理率	80%
	质量指标	电子建档率	70%
		高血压患者规范管理率	78%
		糖尿病患者规范管理率	78%
		老年人健康管理率	75%
	新生儿访视率	85%	
效益指标	时效指标	资金使用及时性	100%
	成本指标	群众就医负担减轻认同率	80%
		乡村医生收入提高认同率	80%
	经济效益指标	改善居民就医环境，构建和谐社会	80%
社会效益指标	服务水平提高认同率	80%	
满意度指标	服务对象满意度指标	目标群体满意度指标	80%
		就诊患者满意数量	80%

五、项目实施情况

（一）项目的组织管理

1. 项目执行情况

北岸经济开发区卫健局设有健康管理科（原卫计局的公卫科），负责基本公共卫生服务项目的管理和对乡镇卫生院、社区服务中心、村卫生室的考核。按照《莆田市国家基本公共卫生服务项目资金管理暂行办法》（莆卫基层【2019】101号）的规定，基本公共卫生服务项目资金拨付实行“当年预拨，次年结算”制。北岸经济开发区卫健局的基本公共卫生服务项目资金根据年度预算总额分批预拨，2021年基本公共

卫生服务经费标准按常住人口人均 70 元筹集，基本公共卫生服务项目资金实行专款专用，根据基层医疗卫生机构提供的服务数量、质量拨付资金。

北岸经济开发区卫健局对基本公共卫生项目的执行以《国家基本公共卫生服务规范》为基本标准，明确了项目范围和内容，制定了项目的年度目标，制定了项目考核细则，制定了项目绩效考核实施方案和督查考核办法，考核的结果及时通报并作为核拨各镇基本公共卫生服务补助经费和年终考核的重要依据。

2. 项目管理制度

忠门镇中心卫生院负责制定基本公共卫生服务项目实施方案，制定了《忠门镇中心卫生院 2021 年基本公共卫生项目服务工作实施方案》（莆湄北忠院〔2021〕3 号），组织基本公共卫生服务项目协调、监督管理和绩效考核，开展基本公共卫生服务规范和基本医疗技术培训；镇卫生院负责开展辖区各项服务项目，及时收集信息，规范开展服务，做好资料整理，将部分基本公共卫生服务任务交由村卫生室承担，并对村卫生室的基本公共卫生服务工作进行考核；村卫生室具体负责协助镇卫生院完成和落实基本公共卫生服务项目工作任务。

为规范、加强国家基本公共卫生服务专项资金的使用和管理，提高资金使用效益，北岸经济开发区卫健局按照《会

计法》、《莆田市财政专项资金管理办法》以及《北岸经济开发区卫生健康局内部财务管理制度》等文件规定，对下拨的基本公共卫生服务专项资金的使用进行监督管理。

（二）项目财务管理情况

1. 项目总预算和实际支出情况

2021年，基本公共卫生服务项目人均补助标准为70元/人。2021年北岸经济开发区常住人口数8.4万人，基本公共卫生服务项目财政专项资金预算总额588万元。北岸经济开发区卫健局拨付基本公共卫生服务项目专项资金没有将县级财政资金与省级财政资金区分开来，故资金支出情况是就项目全部财政专项资金进行分析。

2021年度，已实际拨付588万元。

2. 项目资金到位情况

依据莆田市卫生健康委员会 莆田市财政局关于提前下达2021年市级财政卫生健康一般性转移支付补助资金的通知（莆财预〔2020〕117号）文件要求，2021年4月15日拨付第一季度基本公共卫生服务补助110万元，2021年6月30日拨付第二季度基本公共卫生服务资金74万元，2021年10月5日拨付第三季度基本公共卫生服务补助148.16万元，2021年12月16日拨付第四季度基本公共卫生服务补助资金145.84万元。合计588万元，资金到位及时。

3. 资金使用合法性、合规性

北岸经济开发区卫健局根据《北岸经济开发区卫生健康局内部财务管理制度》、《省财政厅、省卫生厅关于印发福建省基本公共卫生服务项目补助资金管理办法的通知》、《莆田市基本公共卫生服务补助资金管理暂行办法的通知》等文件精神，对财务机构的职责、单位经费管理等进行规范。北岸经济开发区卫健局建立了专项资金管理责任制，对资金使用的合法性、合理性和有效性负责，对项目预算的及时执行负责。专项资金按照补助的项目，实行专款专用，区财政局、区卫健局负责对专项资金使用情况进行监督检查，根据需要开展定期或不定期的专项检查。

六、绩效评价指标体系的设计

基本公共卫生服务专项资金绩效评价，是指根据设定的绩效目标，运用科学、合理的绩效评价指标、评价标准和评价方法，对基本公共卫生服务专项资金的经济性、效率性和效益性进行客观、公正的评价。因此评价原则、评价方法、评价标准以及评价指标体系的设计是绩效评价中至关重要的一环。

（一）确定绩效评价指标应当遵循的原则

基本公共卫生服务专项资金绩效评价是财政支出绩效评价的重要组成部分，因此，适用于财政支出绩效评价指标确定的原则也同样适用于基本公共卫生服务专项资金绩效

评价。根据财政部于 2011 年出台的《财政支出绩效评价管理暂行办法》，绩效评价指标的确定应当遵循以下基本原则：

1.相关性原则。确定的绩效评价指标应当与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度，而与绩效目标无关的指标不应列入评价体系。

2.重要性原则。应当优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标，而对于那些无足轻重、可有可无的指标应该舍弃，否则，可能造成评价体系过于庞杂，可操作性不强，且不能突出反映问题。

3.可比性原则。对同类评价对象要设定共性的绩效评价指标，以便于评价结果可以相互比较。譬如，预算编制和执行情况、财务管理状况等就属于共性指标。

4.系统性原则。应当将定量指标与定性指标相结合，系统反映财政支出所产生的社会效益、经济效益、环境效益和可持续影响等。

5.经济性原则。绩效评价指标不是设计得越复杂越好，应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

（二）绩效评价方法的选用

本次基本公共卫生服务专项资金绩效评价主要采用比较法、成本效益分析法、服务对象评判法等。

1.比较法。是指通过实际支出、实施效果等与绩效目标、

历史情况、不同地区同类支出等的比较，综合分析绩效目标实现程度。

2.成本效益分析法。是指将一定时期内的支出与效益进行对比分析，以评价绩效目标实现程度。

3.服务对象评判法。是指通过对服务对象进行问卷及抽样调查等对财政支出的效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

（三）绩效评价标准的确定

绩效评价标准是衡量财政支出绩效目标完成程度的尺度，对基本公共卫生服务专项资金绩效评价采用的标准主要包括：

1.计划标准。是指以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。依据莆田市卫生健康委员会 莆田市财政局关于开展 2021 年基本公共卫生服务项目绩效评价的通知（莆卫基层函〔2021〕254 号）文件，其附件对基本公共卫生服务专项资金已经列出了年度绩效目标，可作为绩效评价的主要标准。

2.历史标准。是指参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

3.行业标准。是指参照各级政府机关评价基本公共卫生服务所采用的指标数据而制定相应的评价标准。

(四) 绩效评价指标体系及评分标准

基于上述绩效评价原则、方法和标准选用的考量，项目绩效评价工作组根据财政部、福建省和北岸经济开发区财政支出绩效评价管理办法的要求，参考 2021 年度北岸经济开发区预算项目绩效监控情况，结合项目特点，在与县财政局、区卫健局协商的基础上，最终确定了项目绩效评价指标体系，具体由三级指标组成，包括 3 项一级指标，17 项二级指标，32 项三级指标。指标体系设定满分 100 分，其中：“项目产出” 50 分、“项目效益” 40 分、“满意度” 10 分，具体指标体系和评分标准详见附件 1。

七、项目绩效评价

为了全面、客观、有效地进行绩效评价，评价工作组审阅了开发区财政局和被评价单位提供的专项资金相关资料，与北岸经济开发区卫健局工作人员进行座谈和征求意见，查阅项目档案，收集相关信息资料，采取定性和定量分析方法，通过对 3 大类 35 项指标逐项评价，对 2021 年度北岸经济开发区基本公共卫生服务专项资金在项目产出、项目效益和满意度等方面进行综合评价。

北岸经济开发区 2021 年基本公共卫生服务专项资金绩效评价指标体系 100 分。经过审慎和科学评估，北岸经济开发区 2021 年基本公共卫生服务专项资金绩效评价最终得 95.5 分。评价等级为优秀。

（一）项目产出 47.32 分（共 50 分）

一级指标“项目产出”下设“居民健康档案管理”、“健康教育”、“预防接种”、“0-6岁儿童健康管理”、“孕产妇健康管理”、“65岁及以上老年人健康管理”、“高血压患者健康管理”、“2型糖尿病患者健康管理”、“重性精神疾病（严重精神障碍）患者管理”、“结核病患者健康管理”、“中医药健康管理服务”、“传染病及突发公共卫生事件报告和处置服务”、“卫生计生监督协管服务”等13个二级指标。

1. 居民健康档案管理得 5 分（共 5 分）

本项目要求通过门诊服务，入户服务（调查），疾病筛选，健康体检等多种方式，为城乡居民建立符合规范要求的电子健康档案，居民健康档案内容包括个人基本信息、健康体检、重点人群健康管理记录和其他医疗服务记录；在患者就诊、复诊时，由接诊医生负责更新档案内容。本项分别就“健康档案建档率”、“健康档案合格率”等两个三级指标进行评价。

“健康档案建档率”是指建立电子健康档案人数与辖区内常住居民数的百分比。截止到12月31日完成建档65097人，完成电子建档率77.5%。该项指标满分3分，得3分。

“健康档案合格率”是指抽查填写合格的档案份数与抽查档案总份数的百分比。现有建档人数65097份，针对无效档案进行了清理等现象。该项指标满分2分，得2分。

2. 健康教育得 2.8 分（共 3 分）

本项目下设“健康教育活动”一个三级指标，是指对青少年、妇女、老年人、残疾人、0~6岁儿童家长等人群进行健康教育、开展心脑血管、呼吸系统、内分泌系统、肿瘤、精神疾病等重点慢性非传染性疾病和结核病、肝炎、艾滋病等重点传染性疾病的健康教育。2021年度，北岸经济开发区各基层医疗机构健康教育印刷材料总计达12种；健康教育音像材料总计达12种；宣传栏更新12期，出入库材料完整。宣传栏位置设置不规范。健康教育讲座开展12期，健康教育咨询活动开展9期，该项指标满分3分，得2.8分。

3. 预防接种得 3 分（共 3 分）

“预防接种”从“建证建卡率”和“某种疫苗接种率”等二个三级指标进行评价。本项目是及时为辖区内适龄儿童建立预防接种证和预防接种卡（簿）；以电话、手机短信、广播等各种适宜方式，通知并接种乙肝疫苗、卡介苗、脊灰疫苗、百白破疫苗、麻疹疫苗、甲肝疫苗、流脑疫苗、乙脑疫苗等国家免疫规划疫苗，并按要求做好疑似预防接种异常反应处理工作。

“建证建卡率”是指已建证建卡人数与所有应建证建卡人数的百分比。2021年北岸经济开发区各乡镇应建立预防接种证合计1176人，已建立预防接种证1176人，建证率100%，超过95%的年度工作目标。该项指标满分1分，得1分。

“某种疫苗接种率”是指是指在疫苗的预防接种中，实际接种人数占应该接种人数的比例。卡介苗、乙肝、脊灰、麻风腮、百白破等疫苗建卡率及建证率达 90%以上。该项指标满分 2 分，得 2 分。

4. 0-6 岁儿童健康管理得 4 分（共 4 分）

本项目对在本辖区居住的 0~6 岁儿童建立儿童花名册，并按时随访、及时更新儿童生存和变动情况。按照国家基本公共卫生服务规范要求，规范开展儿童健康管理。儿童保健 1 岁以内至少 4 次，第 2 年和第 3 年每年至少 2 次，第 4、5、6 年每年 1 次。本项目从“新生儿访视率”和“儿童健康管理率”等二个三级指标进行评价。

2021 年度北岸经济开发区新生儿活产数总共 516 人，新生儿访视人数 482 人，新生儿访视率 93.41%，新生儿访视率较低。该项指标满分 2 分，根据评分细则，得 2 分。

2021 年度北岸经济开发区儿童健康管理数 6532 人，其中开展儿童系统管理数 6143 人，系统管理率 94.04%。该项指标满分 2 分，根据评分细则，得 2 分。

5. 孕产妇健康管理得 3.62 分（共 5 分）

本项目是指对辖区内孕产妇进行摸底，加强孕产妇早孕建卡力度，提高产前检查和产后访视率，按照早、中、晚期、产褥期所规定的检查项目进行系统检查、监护和健康指导。本项目从“早孕建册率”和“产后访视率”等两个三级指标

进行评价。

2021 年度北岸经济开发区早建卡率：忠门镇 48.5%，东埔镇 42.8%，山亭镇 54.7%；产后访视率：忠门镇 95.65%，东埔镇 97.86%，山亭镇 97.51%。基于数据开发区乡镇仍存在有早孕未早管、高危及妊娠风险评估管理不及时的现象，“早孕建册率”指标满分 3 分，得 1.62 分；“产后访视率”指标满分 2 分，得 2 分。

6. 65 岁及以上老年人健康管理得 3.15 分（共 4 分）

本项目指对辖区 65 岁及以上老年人进行登记管理，每年为老年人提供 1 次健康管理服务，包括生活方式、健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导。本项目从“老年人健康管理率”一个三级指标进行评价。

2021 年辖区 65 岁及以上老年人根据常住人口 8.4 万的 18.56%为基数为 15590 人，2021 年全区 65 岁以上老年人管理人数为 9208 人，65 岁及以上老年人健康管理率为 59.06%；该项指标满分 4 分，得 3.15 分。

7. 高血压患者健康管理得 4 分（共 4 分）

本项目指对辖区 35 岁及以上常住居民，进行首诊测量血压，高危人群每半年至少测量 1 次血压，进行高血压患者筛查。对已纳入管理的高血压患者，每年进行 1 次较为全面的健康检查，提供至少 4 次面对面的随访，并根据病情进行分类干预、转诊指导等。本项目从“高血压患者健康管理率”

和“高血压患者规范管理率”等二个三级指标进行评价。

2021年辖区累计在管高血压患者4062人，高血压患者管理下达任务数4657人，高血压患者健康管理率为87.22%。

“高血压患者健康管理率”该项指标满分2分，得2分。

2021年辖区高血压患者规范管理数为3128人，规范管理率为77%。“高血压患者规范管理率”该项指标满分2分，得2分。

8. 2型糖尿病患者健康管理得4分（共4分）

本项目指对辖区35岁及以上常住居民，进行糖尿病筛查，对确诊的2型糖尿病患者，每年进行1次较为全面的健康检查，提供4次免费空腹血糖检测，至少进行4次面对面的随访，并根据病情进行分类干预、转诊指导等。本项目从“糖尿病患者健康管理率”和“患者规范管理率”等二个三级指标进行评价。

2021年辖区累计在管糖尿病患者1697人，糖尿病患者管理下达任务数1784人，糖尿病患者健康管理率为95.12%。

“糖尿病患者健康管理率”该项指标满分2分，得2分。

2021年辖区糖尿病患者规范管理数为1378人，规范管理率为81.2%。“糖尿病患者规范管理率”该项指标满分2分，得2分。

9. 重性精神疾病（严重精神障碍）患者管理得 4 分（共 4 分）

本项目指对辖区内重性精神疾病患者进行登记，并纳入管理范围。为重性精神疾病患者进行一次全面评估，填写重性精神疾病患者有关资料，每年提供至少 4 次随访及病情评估、分类干预。本项目从“重性精神疾病（严重精神障碍）患者管理率”和“重性精神疾病（严重精神障碍）患者规范管理率”等二个三级指标进行评价。

截至 2021 年年底，辖区内登记在册的重性精神疾病患者共有 432 人，在管的重性精神疾病患者人数总计 382，重性精神疾病患者管理率 88.43%，“重性精神疾病（严重精神障碍）患者管理率”该项指标满分 2 分，得 2 分。

截至 2021 年年底，重性精神疾病患者规范管理率 65.07%，“重性精神疾病（严重精神障碍）患者规范管理率”该项指标满分 2 分，得 2 分。

10. 结核病患者健康管理得 4 分（共 4 分）

本项目指对辖区内首诊发现肺结核病可疑者，及时对患者进行健康教育并将其转诊到结核病定点医疗机构。对辖区内确诊的肺结核患者开展督导服药管理工作，对患者及家属进行结核病防治知识宣传教育。本项目从“结核病患者健康管理率”和“结核病患者规则服药率”等两方面进行评价。

截至 2021 年年底，辖区已收治诊肺结核病患者 24 人，已全程管理肺结核病患者 23 人，其中一人诊断变更，结核病患者健康管理率 100%，“结核病患者健康管理率”该项指标满分 2 分，得 2 分。

2021 年，对在治的患者均有 72 小时内随访及督导服药，辖内结核病患者规则服药率，超过 90%的年度工作目标，该项指标满分 2 分，得 2 分。

11. 中医药健康管理服务得 3.75 分（共 4 分）

本项目指对辖区内 65 岁及以上老年人及 0-36 个月儿童每年至少提供 1 次中医药健康管理服务，进行中医体质辨识和中医药保健指导。本项目从“老年人中医药健康管理服务率”和“0-36 个月儿童中医药健康管理服务率”等二个三级指标进行评价。

2021 年辖区 65 岁及以上老年人根据常住人口 8.4 万的 18.56%为基数为 15590 人，2021 年北岸经济开发区建立 65 岁以上老年人中医问询指导人数为 8881 人，管理率为

56.97%。该项指标满分 2 分，得 1.75 分。

2021 年北岸经济开发区 0-36 个月儿童中医药健康管理人数为 2142 人，管理率为 85.14%，该项指标满分 2 分，得 2 分。

12. 传染病及突发公共卫生事件报告和处置服务得 4 分(共 4 分)

本项目指对辖区传染病疫情和突发公共卫生事件进行风险排查和评估，利用传染病报告系统对发现的传染病病人、疑似病人和突发公共卫生事件进行登记并报告。本项目从“传染病疫情报告率”和“突发公共卫生事件相关信息报告率”等二个三级指标进行评价。

2021 年北岸经济开发区传染病发病总例数 70 例，共报告 70 例，传染病疫情报告率达 100%，“传染病疫情报告率”该项指标满分 2 分，得 2 分。

2021 年度辖区内未发生突发公共卫生事件，卫健局有报告管理制度，“突发公共卫生事件相关信息报告率”该项指标满分 2 分，得 2 分。

13. 卫生计生监督协管服务得 2 分（共 2 分）

本项目指开展辖区内食品安全信息报告、职业卫生咨询指导、饮用水卫生安全巡查、学校卫生服务、非法行医和非法采供血信息报告、公共场所卫生安全巡查和计划生育事件。本项目从“开展卫生计生监督协管的基层医疗卫生机构

覆盖率”和“卫生计生监督协管记录完整性”等二个三级指标进行评价。

北岸经济开发区开展卫生计生监督协管的基层医疗卫生机构是100%覆盖，“开展卫生计生监督协管的基层医疗卫生机构覆盖率”该项指标满分1分，得1分。

2021年，协助开展饮用水卫生安全、学校卫生、非法行医和非法采供血实施巡查。有卫生监督协管相关制度、文件；有卫生监督协管巡查登记表；有卫生监督协管信息报告登记表。“卫生计生监督协管记录完整性”该项指标满分1分，得1分。

（二）项目效益得38.18分（共40分）

一级指标“项目效益”下设“经济效益”、“社会效益”和“可持续效益”三个二级指标，主要由60份调查问卷获得数据，调查问卷详见附件二。

1. 经济效益得15分（共15分）

“经济效益”从“健康管理费用负担”和“医疗费用负担”等二个三级指标进行评价。

“健康管理费用负担”是指通过项目的实施，是否在一定程度上减轻了居民健康体检、日常健康管理的费用负担。根据问卷调查统计，96.67%的居民认为基本公共卫生服务项目提供的健康体检减轻了自己的健康体检及日常健康管理费用。该项指标满分8分，得8分。

“医疗费用负担”是指通过项目的实施，是否在一定程度上减轻了居民医疗费用负担。根据问卷调查统计，96.67%的居民认为国家基本公共卫生服务的介入使身体健康状况得到预防而间接减轻了医疗费用负担。该项指标满分7分，得7分。

表3-2021年北岸经济开发区基本公共卫生服务项目经济效益统计表

调查项目	健康管理费用负担		医疗费用负担	
	人数	百分比	人数	百分比
费用有比较明显的减轻	55	91.67%	55	91.67%
费用有稍微减少	3	5%	3	5%
没有变化	2	3.33%	2	3.33%
合计	60	100.00%	60	100.00%

2. 社会效益得10分（共10分）

“社会效益”从“健康管理意识”和“居民健康状况”等二个三级指标进行评价。

“健康管理意识”是指通过向居民免费发放宣传资料、开展健康咨询、举办讲座等形式的健康教育的宣传，居民是否提高了自我保健意识。根据问卷调查统计，83.33%的居民认为基本公共卫生服务项目实施使自己掌握了一定的健康意识。该项指标满分5分，得5分。

表4-2021年北岸经济开发区基本公共卫生服务项目居民健康状况统计表

调查项目	人数	百分比
有很强的健康意识	20	33.33%
有了一定的健康意识	30	50%
没有变化	10	16.67%

合计	60	100.00%
----	----	---------

“居民健康状况”是指居民健康意识的提升，生活方式的改良，逐步树立起自我健康管理的理念；通过预防接种和健康管理，减少主要健康危险因素，预防和控制传染病及慢性病的发生和流行；通过突发公共卫生服务事件的处理，提高了公共卫生服务和突发公共卫生服务应急处置能力。根据问卷调查统计，86.67%的居民认为基本公共卫生服务项目实施使自己的健康状况得到预防和改善。该项指标满分5分，得5分。

表4-2021年北岸经济开发区基本公共卫生服务项目居民健康状况统计表

调查项目	人数	百分比
改善明显	43	71.67%
改善一般	9	15%
没有改善	8	13.33%
合计	60	100.00%

3. 可持续效益得 13.18 分（共 15 分）

通过基本公共卫生服务工作人员对项目的宣传，居民对基本公共卫生服务的政策内容理解得更为深入，会更加主动地选择服务，基本公共卫生服务的利用率将会得到提高，从而在一定程度上可以督促基层医务人员加强学习提高业务水平，可持续地发挥服务效益。“可持续效益”从“基本公共卫生服务利用率”、“基层医务人员业务水平”和“政策知

晓度”等三个三级指标进行评价。

根据问卷调查统计，96.67%的居民会利用国家提供的基本公共卫生服务来进行体检和日常健康管理，利用率超过70%。“基本公共卫生服务利用率”该项指标满分5分，得5分。

表5-2021年北岸经济开发区基本公共卫生服务利用率统计表

调查项目	人数	百分比
经常	48	80%
偶尔	10	16.67%
没有	2	3.33%
合计	60	100.00%

50%的居民认为乡村医务人员业务水平近几年有所提高，业务水平提升率超过70%。“基层医务人员业务水平”该项指标满分5分，得3.57分。

表6-2021年北岸经济开发区乡村医务人员业务水平改善统计表

调查项目	人数	百分比
明显提升	9	15%
稍微提升	21	35%
没有提升	13	21.67%
变得稍差	8	13.33%
变得更差	3	5%
不清楚	6	10%
合计	60	100.00%

78.33%的居民知晓政府免费为居民提供基本公共卫生

服务。“政策知晓度”该项指标满分 5 分，得 4.61 分。

表7-2021年北岸经济开发区基本公共卫生服务政策知晓度统计表

调查项目	人数	百分比
知道	47	78.33%
不知道	13	21.67%
合计	60	100.00%

(三) 满意度得 10 分 (共 10 分)

一级指标“满意度”下设“服务对象满意度”一个二级指标，“服务对象满意度”下设“基本公卫服务满意度”一个三级指标。

根据问卷调查统计，98.33%的居民对基本公共卫生服务态度是基本满意的、95%的居民认为基本公共卫生服务是方便的、95%的居民认为基本公共卫生服务满足了基本医疗需要，98.33%的居民对基层医务人员的医疗水平是基本满意的。综合基本满意度超过了 80%，该项指标满分 10 分，得 10 分。

表8-2021年北岸经济开发区基本公共卫生服务满意统计表

调查项目	人数	百分比
服务态度	满意	50 83.33%
	基本满意	9 15%
	不满意	1 1.67%
医疗水平	满意	50 83.33%
	基本满意	9 15%
	不满意	1 1.67%
基本医疗满足度	满足	42 70%
	基本满足	15 25%
	不能	3 5%
服务的方便程度	非常方便	45 75%
	一般	12 20%

	不方便	3	5%
--	-----	---	----

八、评价中发现的问题

评价工作组在调研、座谈和收集分析数据资料时发现，北岸经济开发区卫健局在使用财政专项资金过程中还存在以下不足之处。

（一）绩效目标不够明确，绩效指标有待进一步细化

部门申报预算时，未能正确理解绩效目标与绩效指标之间的关系，项目绩效目标设置比较随意，设置的部分绩效指标名称表述不清楚，设置不合理，不能细化、量化或指标值过高，尤其是在经济效益、社会效益和可持续效益方面，这影响了对相关指标的进一步评价。

（二）基本公共卫生服务专项资金支出比例欠合理

费用支出明细需进一步细化，付手续费、电费、邮电费、科室领用耗材等摘要，难以进一步了解具体支出明细和资金使用方向。资金支出率总体不高，在疫情持续影响的大前提下，还需进一步有效发挥公共卫生支出的实际作用。

（三）基层公卫人员配备不足，部分人员工作不够踏实

基层医疗卫生单位公共卫生力量薄弱，卫生专业技术人员稀缺，人员流动频繁。根据问卷调查报告，部分公卫人员主动服务意识不是很强，工作责任心需进一步强化，基本公共卫生服务工作不扎实，档案信息不够完整，存在缺项现象；

部分服务项目随访不够到位。

九、改进措施及建议

根据上述对北岸经济开发区基本公共卫生服务专项资金绩效与问题分析，评价工作组从下面几个方面提出对策建议。

（一）努力抓好绩效目标管理工作

在申报专项资金时应编制科学合理的项目绩效目标，做到绩效目标明确、细化、量化，从而有利于加强财政专项资金管理的落实和具体化。项目单位在项目实施过程中应高度重视绩效目标，加强领导，精心组织实施，做到目标明确、职责分明、责任到人，切实提高财政资金使用绩效。

（二）加强财务管理，将工作做到实处

一是严格按照《基本公共卫生专项资金管理制度》的要求对专项资金实行单独列账核算，准确反映项目支出情况。二是项目资金拨付使用时应将中央、省级、地方资金区分开来，便于各级财政政府部门考核财政资金效益。基层单位应规范核算，严格区分“公卫支出”和“医疗支出”，严格规范费用报销审批流程。加大督查的频率，对基层单位督查中发现的问题要及时要求整改，将工作做到实处。

加强人员培训。积极组织相关人员参加基本公共卫生服务资金管理使用相关培训，掌握资金支出的标准和范围，规范支出行为，明确与基本公卫资金可列支项目，进一步强化

资金使用范围从而提升资金使用率。

基于培训的基础上，进一步细化完善本级基本公共卫生服务项目的相关管理制度、成本测算和实施方案。从而实现基本公卫资金应使用完毕，做到项目执行进度和资金使用进度一致。更进一步确保项目资金规范有序使用，提升资金使用效率。

（三）加强队伍建设，提高基层人员待遇和服务能力

可以通过进一步提高公卫人员和乡村医生的工作待遇、工作环境、工作设施，调动其工作积极性；加强培训，提高基层单位医生业务素质，提高服务能力；完善乡村医生体制，吸引年轻人加入乡村医生的队伍；加大对基层公共卫生服务机构所需的设备购置和基础设施建设力度，改善基层卫生机构环境，满足群众对基本公共卫生服务需求。

十、其他需要说明的问题

1.本报告中相关数据，均以项目单位提供的相关文件资料和远程访谈为主要来源依据，因疫情的影响，评价工作组未能实地调查。

2.本报告仅供开展“北岸经济开发区 2021 年度基本公共卫生服务专项资金绩效评价”相关工作使用，不作他用。

附件 12021 年北岸经济开发区基本公共卫生服务专项资金绩效评价

得分表

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	得分
项目产出 (50分)	居民健康档案管理 (5分)	健康档案建档率 (3分)	电子健康档案建档率 $\geq 75\%$ ，得3分； 电子健康档案建档率 $< 75\%$ ：得分=电子健康档案建档率/75% $\times 3$ 分	3
		健康档案合格率 (2分)	抽查的档案合格率 $\geq 90\%$ ，得2分； 抽查的档案合格率 $< 90\%$ ：得分=抽查的健康档案合格率/90% $\times 2$ 分； 有4份及以上不真实档案，本项为0分。	2
	健康教育 (3分)	健康教育活动 (3分)	①每年发放不少于12种健康教育印刷材料，其中要有一定比例中医药内容；缺一种，扣0.1分，共0.5分，扣完为止； ②每年播放不少于6种健康教育音像材料，每天不少于2小时；缺一种，扣0.1分，共0.5分，扣完为止； ③每年组织不少于9次面向公众的健康教育咨询活动；缺一次，扣0.1分，共0.5分，扣完为止； ④按要求设置、更新健康教育宣传栏，健康教育宣传栏设置（至少2个）每个宣传栏面积（不少于2平方米），要有固定栏头，每2个月更换1次内容；缺一期，扣0.1分，共0.5分，扣完为止； ⑤每月至少举办1次健康教育讲座；缺一次，扣0.1分，共1分，扣完为止。	2.8
	预防接种 (3分)	建证建卡率（1分）	儿童预防接种建证率 $\geq 90\%$ 。1分； 儿童预防接种建证率 $< 90\%$ ：得分=儿童预防接种建证率/90% $\times 1$ 分。	1
		某种疫苗接种率（2分）	疫苗接种率 $\geq 90\%$ ，得2分； 疫苗接种率 $< 90\%$ ，本项不得分。	2
	0-6岁儿童健康管理 (4分)	新生儿访视率 (2分)	抽查的新生儿访视率 $\geq 90\%$ ，得2分； 抽查的新生儿访视率 $< 90\%$ ：得分=抽查的新生儿访视率/90% $\times 2$ 分；	2
		儿童健康管理率 (2分)	儿童健康管理率 $\geq 90\%$ ，得2分； 系统管理率 $< 90\%$ ，得分=儿童健康管理率/90% $\times 2$ 分； 不能提供辖区各基层医疗机构年度0—6岁儿童数，本项为0分。	2

孕产妇健康管理 (5分)	早孕建册率 (3分)	早孕建册率 $\geq 90\%$, 得3分; 早孕建册率 $< 90\%$: 得分=孕产妇健康管理率/90% $\times 3$ 分。	1.62
	产后访视率 (2分)	抽查的产后访视率 $\geq 90\%$, 得2分; 抽查的产后访视率 $< 90\%$: 得分=抽查的产后访视率/90% $\times 2$ 分-(不真实档案数 $\times 0.5$ 分)。 有4份以上不真实档案, 本项为0分。	2
65岁及以上老年人健康管理 (4分)	老年人健康管理率 (4分)	老年人健康管理率 $\geq 75\%$, 得4分; 老年人健康管理率 $< 75\%$: 得分=老年人健康管理率/75% $\times 4$ 分。 不能提供辖区各基层医疗机构年内辖区内65岁及以上常住居民数, 本项为0分。	3.15
高血压患者健康管理 (4分)	高血压患者健康管理率 (2分)	得分=(基层医疗机构2021年度管理高血压患者数/县卫健局下达任务数) $\times 2$ 分。 高血压患者管理数达到县卫健局下达任务数, 得满分, 管理数低于下达任务数75%不得分。	2
	高血压患者规范管理率 (2分)	抽查的高血压患者规范管理率 $\geq 75\%$, 得2分; 抽查的高血压患者规范管理率 $< 75\%$: 得分=抽查的高血压患者规范管理率/75% $\times 2$ 分 有4份及以上不真实档案, 本项为0分;	2
2型糖尿病患者健康管理 (4分)	糖尿病患者健康管理率 (2分)	得分=(基层医疗机构2021年度管理糖尿病患者数/县卫健局下达任务数) $\times 2$ 分。 糖尿病患者管理数达到县卫健局下达任务数, 得满分, 管理数低于下达任务数75%不得分。	2
	糖尿病患者规范管理率 (2分)	抽查的糖尿病患者规范管理率 $\geq 75\%$, 得2分; 抽查的糖尿病患者规范管理率 $< 75\%$: 得分=抽查的糖尿病患者规范管理率/75% $\times 2$ 分。 有4份及以上不真实档案, 本项为0分;	2
重性精神疾病(严重精神障碍)患者管理 (4分)	重性精神疾病(严重精神障碍)患者管理率 (2分)	在册管理率 $\geq 80\%$, 得2分; 在册管理率 $< 80\%$, 得分=在册管理率/80% $\times 2$ 分。	2
	重性精神疾病(严重精神障碍)患者规范管理率 (2分)	抽查的重性精神疾病患者规范管理率 $\geq 60\%$, 得2分; 抽查的重性精神疾病患者规范管理率 $< 60\%$: 得分=抽查的重性精神疾病患者规范管理率/60% $\times 2$ 分。	2

	结核病患者健康管理 (4分)	结核病患者健康管理率 (2分)	结核病患者健康管理率 $\geq 90\%$, 得2分; 结核病患者健康管理率 $< 90\%$: 得分=结核病患者健康管理率/90% $\times 2$ 分。	2	
		结核病患者规则服药率 (2分)	抽查的结核病患者规则服药率 $\geq 90\%$, 得2分; 抽查的结核病患者规则服药率 $< 90\%$: 得分=抽查的结核病患者规则服药率/90% $\times 2$ 分。	2	
	中医药健康管理服务 (4分)	老年人中医药健康管理服务率 (2分)	老年人中医药健康管理服务率 $\geq 65\%$, 得2分。 老年人中医药健康管理服务率 $< 65\%$: 得分=老年人中医药健康管理服务率/65% $\times 2$ 分。	1.75	
		0-36个月儿童中医药健康管理服务率 (2分)	0-36个月儿童中医药健康管理服务率 $\geq 65\%$, 得2分。 0-36个月儿童中医药健康管理服务率 $< 65\%$: 得分=0-36个月儿童中医药健康管理服务率/65% $\times 2$ 分	2	
	传染病及突发公共卫生事件报告和处置服务 (4分)	传染病疫情报告率 (2分)	传染病疫情报告率=100%, 得2分; 100% $>$ 传染病疫情报告率 $\geq 95\%$, 得1分 传染病疫情报告率 $< 95\%$, 得0分。	2	
		突发公共卫生事件相关信息报告率 (2分)	①有突发公共卫生事件的, 有开展突发公共卫生事件处置服务的记录, 得2分; 没有服务记录, 不得分。 ②没有突发公共卫生事件的, 有报告管理制度, 得2分; 没有报告管理制度, 不得分	2	
	卫生计生监督协管服务(2分)	开展卫生计生监督协管的基层医疗卫生机构覆盖率 (1分)	得分=开展卫生监督协管的基层医疗卫生机构覆盖率 $\times 1$ 分	1	
		卫生监督协管记录完整性 (1分)	饮用水卫生安全巡查记录、学校卫生服务、非法行医、非法采供血事件信息报告真实完整。报告内容缺1项, 扣0.2分。	1	
	项目效益 (40分)	经济效益 (15分)	健康管理费用负担 (8分)	是否通过国家基本公共卫生服务平台减轻了居民健康体检、日常健康管理等费用负担。问卷调查中认为健康管理费用负担有减轻占比 $\geq 80\%$, 计8分; 低于80%: 得分=认为健康管理费用负担有减轻占比/80% $\times 8$ 分。	8
			医疗费用负担	是否因为国家基本公共卫生服务的介入使	7

		(7分)	身体健康状况得到预防而间接减轻了医疗费用负担。问卷调查中认为医疗费用负担有减轻占比 $\geq 80\%$ ，计7分；低于80%：得分=认为医疗费用负担有减轻占比/80% $\times 7$ 分。	
社会效益 (10分)		健康管理意识 (5分)	是否通过国家基本公共卫生服务平台提高了健康管理意识。问卷调查中认为自身健康管理意识提高占比 $\geq 80\%$ ，计5分；低于80%：得分=认为自身健康管理意识提高占比/80% $\times 5$ 分。	5
		居民健康状况 (5分)	是否通过国家基本公共卫生服务平台的介入使居民健康得以改善。问卷调查中认为居民健康得以改善占比 $\geq 80\%$ ，计5分；低于80%：得分=认为居民健康得以改善占比/80% $\times 5$ 分。	5
		基本公共卫生服务利用率 (5分)	问卷调查中明确接受过基本公共卫生服务占比 $\geq 70\%$ ，计5分；低于70%：得分=接受过基本公共卫生服务占比/70% $\times 5$ 分。	5
可持续效益 (15分)		基层医务人员业务水平 (5分)	问卷调查中认为基层医务人员水平提升占比 $\geq 70\%$ ，计5分；低于70%：得分=认为基层医务人员水平提升占比/70% $\times 5$ 分。	3.57
		政策知晓度 (5分)	问卷调查中知晓基本公共卫生服务政策的居民占比 $\geq 85\%$ ，计5分；低于85%：得分=知晓政策的居民占比/85% $\times 5$ 分。	4.61
		基本公卫服务满意度 (10分)	问卷调查中明确表示对该项目满意的居民占比 $\geq 80\%$ ，得满分值10分；60%–80%，得分=实际占比/80% $\times 10$ 分；低于60%，不得分。	10
满意度 (10分)	服务对象满意度 (10分)	基本公卫服务满意度 (10分)		
评价等级	<input type="checkbox"/> 优秀 ($S \geq 85$) <input type="checkbox"/> 良好 ($85 > S \geq 75$) <input type="checkbox"/> 合格 ($75 > S \geq 60$) <input type="checkbox"/> 不合格 ($S < 60$)			95.5

附件 2 北岸经济开发区基本公共卫生服务知晓率及满意度调查问卷

为了进一步做好国家基本公共卫生服务工作,现展开北岸经济开发区基本公共卫生服务的知晓率及满意度调查。希望得到您的真诚配合,对您的合作我们深表谢意!

1、您知道政府免费为居民提供基本公共卫生服务吗?

(1) 知道 (2) 不知道

2、您从什么渠道得到政府免费为居民提供基本公共卫生服务的?(可多选)

(1) 报纸 (2) 电视广播 (3) 基层医疗卫生机构宣传栏

(4) 社区宣传栏或告示 (5) 医务人员入户宣传

(6) 宣传单或宣传册 (7) 其他

3、您是否会经常利用国家提供的基本公共卫生服务来进行体检和日常健康管理?

(1) 经常 (2) 偶尔 (3) 没有

4、社区卫生服务中心(站)/乡镇卫生院(村卫生室)为您提供的基本公共卫生服务,能满足您的基本医疗需要吗?

(1) 满足 (2) 基本满足 (3) 不能

5、社区卫生服务中心(站)/乡镇卫生院(村卫生室)为您提供的基本公共卫生服务,您觉得方便吗?

(1) 非常方便 (2) 一般 (3) 不方便

6、您对社区卫生服务中心(站)/乡镇卫生院(村卫生室)医护人员的医疗水平满意吗?

(1) 满意 (2) 基本满意 (3) 不满意

7、您对社区卫生服务中心(站)/乡镇卫生院(村卫生室)医护人员的服务态度满意吗?

(1) 满意 (2) 基本满意 (3) 不满意

8、总体而言,与三年前相比,您认为社区卫生服务中心(站)/乡镇卫生院(村卫生室)医护人员的医疗水平有提升吗?

(1) 明显提升 (2) 稍微提升 (3) 没有提升

(4) 变得稍差 (5) 变得更差 (6) 不清楚

9、您是否通过国家基本公共卫生服务平台减轻了居民健康体检、日常健康管理等费用负担？

(1) 费用有比较明显的减轻 (2) 费用有稍微减少 (3) 没有变化

10、您是否因为国家基本公共卫生服务的介入使身体健康状况得到预防而间接减轻了医疗费用负担？

(1) 费用有比较明显的减轻 (2) 费用有稍微减少 (3) 没有变化

11、通过国家基本公共卫生服务平台，您是否掌握了一定的健康意识？

(1) 有很强的健康意识 (2) 有了一定的健康意识 (3) 没有变化

12、通过国家基本公共卫生服务平台，您的健康状况是否得到改善？

(1) 改善明显 (2) 改善一般 (3) 没有改善