

忠门镇 2021 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(国务院令第 711 号,以下简称《条例》)、《福建省政府信息公开办法》(省政府令第 134 号)、《国务院办公厅关于印发 2021 年政务公开工作要点的通知》(国办发〔2021〕12 号)以及北岸经开区综合办公室《关于编制公布 2021 年政府信息公开工作年度报告的通知》等有关文件规定,编制本年度报告。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分内容,并附相关指标统计附表等。本报告中所列数据的统计期限自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日止。本报告电子版可在“忠门镇人民政府”网站(<http://www.ptmzwba.gov.cn/xzzfxxgk/zmzrmzf/>)“政府信息公开年报”专栏下载。如对报告有疑问或建议意见,请与忠门镇人民政府信息公开办公室联系(地址:莆田市湄洲湾北岸经济开发区忠门镇琼山村汉柄 1 号,电话:0594-5997701,邮编:351152)。

一、总体情况

2021 年,我镇坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实国务院、省、市、区关于政府信息公开工作的部署要求,把政府信息公开工作作为推进依法行政的重要手段,进一步落实责任,完善工作机制,扩大公开范围,细化公开

内容，强化公开监督，稳步有序推动政府信息公开工作，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务促进作用。

（一）主动公开情况。2021 年全镇及时、准确发布主动公开政府信息共 13 条。发布的主动公开内容主要涵盖社会热点民生以及经济发展等多个方面，其中：机构职能类信息 1 条，民政扶贫救灾社会保障就业类信息 1 条，国土资源城乡建设环保能源类信息 3 条，科教文体卫生类信息 2 条，安全生产、应急管理类信息 1 条，其他类信息 5 条。

（二）依申请公开情况。2021 年我镇共收到信息公开申请 1 件，属于自然人提出的不属于本机关掌握信息的申请，我镇已按照相关要求受理，并及时答复申请人。同时涉及信息公开类行政诉讼 1 件。

（三）政府信息管理情况。我镇不断加强对政府信息管理工作。一是完善健全政府信息主动公开制度。对政府信息开展定期评估审查，要求掌握信息的相关部门坚持以公开为常态、不公开为例外的原则，对一些当下能够公开、应该公开的内容及时公开。同时结合情势变化，对一些群众关心和涉及群众切身利益的信息，进行清晰、准确的解读，让群众听得到、看得懂，真正让信息公开发挥应有的作用。二是完善健全政府信息保密审查制度。明确保密审查职责和程序，加强对信息发布的审核、更新及管理，确保不发生泄密问题。2021 年在全镇开展低保、高龄、残疾人补

贴等信息中涉公民个人隐私信息排查整改工作 2 次，不断优化信息发布质量。三是完善健全工作机制。对在乡镇换届中政府信息工作人员的变动，进行及时调整，确保工作的有序衔接，同时由政府信息公开工作机构负责组织协调、督促指导、检查考核全镇政府信息公开工作，为政府信息公开工作的及时、准确、高效开展提供强有力的组织保障。

（四）政府信息公开平台建设情况。我镇根据群众获取信息途径的新特点，坚持用“互联网+”思维，创新信息公开形式，适应新形势下群众对信息公开渠道的新要求，不断推进线上线下相融合的信息公开平台建设。线上平台，我镇充分发挥门户网站作为“主平台”作用，积极主动公开政府信息。同时依托微信新媒体平台，运用微信公众号发布日常工作动态、普及安全知识、回应群众关注热点。线下平台，我镇不断推进镇村公开栏的建设工作。对公开栏栏目设置进行统一规范和要求，要求公开栏内容及时更新。同时结合农村特点，通过夏日激情广场演出，老奶奶平安合唱队、三句半等多种多样的形式，开展平安、健康、防疫、征兵等信息宣讲，利用群众喜闻乐见的形式，了解与自己切身相关的信息，更加亲民、更加便民、更加高效。

（五）监督保障情况。一是加强对信息公开工作的督查指导，定期开展自查自纠，研究解决工作中出现的新情况和新问题。对于出现问题的方面，对相关责任人给予通报和追究责任，并将监督检查情况纳入年度绩效考核工作，促进信息公开工作有序、有

力开展。二是加强对公开渠道的管理。按照谁公开、谁负责的原则，压实工作责任。进一步理顺政务新媒体管理工作机制，优化栏目设计，建立信息发布沟通机制，规范转载发布行为，做好重点政务信息推送。三是大力加强对政府信息公开工作的监督检查力度，通过公开投诉电话，畅通群众来信、来电、来访诉求渠道，开展全民监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			1	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0

		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0

	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结 果 维 持	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，我镇按照政府信息公开要求，积极主动公开政府信息，工作取得了一定的成绩，但是也存在一些问题。一是部门联动仍然不够，很多部门没有树立“应公开、尽公开”的意识，导致信息收集效率不高的问题。二是在开展依申请公开工作时，与申请人的沟通交流需要进一步加强。三是政务新媒体维护力度不够，信息内容深度不够，没有用新颖、有趣的信息引起群众的兴趣，导致群众关注度、参与度不高。

下一步我镇将强化政府信息主动公开氛围，促进政府信息公开工作落到实处。一是建立镇各有关部门共同参与、主动参与的信息公开工作机制，提升信息收集的效率。二是不断强化依申请

公开工作，加强与上级主管部门对接，严格规范受理、审查、处理、答复、送达等环节，同时与申请人积极沟通，准确全面了解申请人诉求，提高工作效率和质量，促进依申请公开工作规范化开展。三是开展多种形式的宣传活动，创造条件，让更多公众了解政府信息的查询方式和基本内容，引导群众主动关心政府信息公开，依法有序参与政府信息公开，充分保障其知情权、参与权和监督权。

六、其他需要报告的事项

（一）政务公开工作任务落实情况

我镇紧紧围绕增强工作的透明度，进一步巩固政务公开成果。按照《莆田市人民政府办公室关于做好 2021 年政务公开工作主要任务落实的通知》（莆政办网传〔2021〕18 号）及上级有关文件要求，不断推进政务公开工作任务落实，提高政府治理和政务服务水平，进一步增强人民群众获得感和满意度。

1. 不断提升政务服务水平。一是认真对照全省政务服务“五级十五同”标准化事项清单进行事项绑定，根据市、区审改办的要求及时更新修改省网办各服务事项的审批时限、办理流程和申请材料等相关问题。所有办理事项全部入住省、市网上办事大厅，推动高频事项“网上办、掌上办、自助办、就近办、马上办”等五办原则，实现最多跑一趟和一趟都不用跑，2021 年，中心共受理办理事项 622 件，办结率 100%。不断提高行政审批的服务效能。二是进一步加强热线留言办理工作。以“接诉即办”为目标，高效解决群众身边的“关键小事”和“急难愁盼”问题，推

动形成办理机制更加完善、办理流程更加规范的良好局面。2021年依托“12345”便民服务平台，办结群众诉求434件，及时回复率100%，满意率达100%，切实解决好群众的“烦心事”、“操心事”，进一步提升执行能力。

2. 加强应急处置与舆情回应信息发布工作。以社会重大关切为着眼点，密切监测收集苗头性舆情，今年针对疫情防控工作。我镇积极公开疫情防控信息，广泛开展宣传，强化正面舆论导向。通过录制各类疫情防控通告、温馨提醒等方言版和普通话版共10稿，印发宣传手册和张贴发放宣传资料共计1万余份，对疫情防控、疫苗接种、核酸检测等信息及时准确发布，为建立全员免疫屏障、打好疫情防疫攻坚战奠定良好的基础。

3. 不断推进基层标准化建设。2021年，我镇坚持以群众需求为导向，按照忠门镇政务公开事项标准目录，并结合实际情况，对涉及城乡规划、重大建设项目、财政预决算、安全生产、生态环境、扶贫、救灾、食品药品监管、就业、社会保险、社会救助、养老服务、涉农补贴、义务教育、卫生健康等26个领域政务信息内容逐一公开，对于群众关注的信息主动公开，充分调动群众参与的积极性。

（二）收取信息处理费情况

本年度我镇没有收取涉及信息公开的任何费用。